eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 117	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	CAD SIES MEPER - CABLE HDMI - TECLADO USB - MOUSE USB - CONVERSOR HDMI A DISPLAYPORT

FECHA DE INICIO **04 / 12 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 141 del informe 5, se informó múltiples fallas asociadas a los periféricos y dispositivos de interfaz de las estaciones de trabajo como adaptadores HDMI con pérdida intermitente de señal de video, conversores HDMI a DisplayPort que presentan inestabilidad y dispositivos de entrada (teclados y mouse) con respuestas erráticas o ausencia total de reconocimiento por parte del sistema operativo. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión y de acuerdo al acta de afectación de Bolsa AB 141 del informe 5, se ejecutan actividades de reemplazo, instalación y normalización de periféricos y dispositivos de interconexión en las estaciones de trabajo que presentaban degradación funcional.

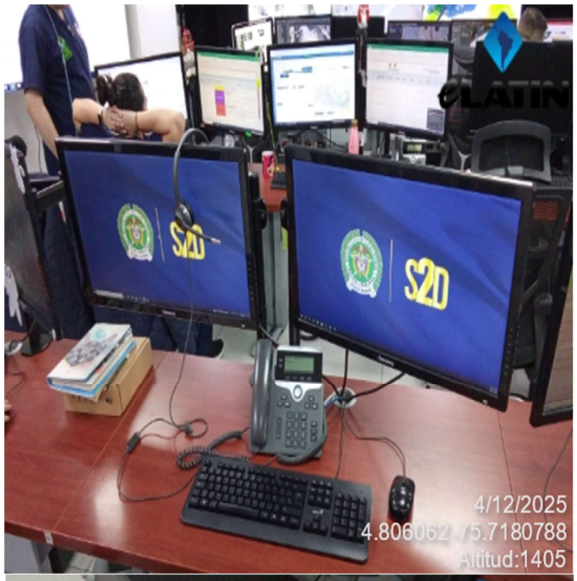
Durante la intervención se procede a la instalación de 13 conversores HDMI–DisplayPort certificados, garantizando compatibilidad y asegurando una correcta transmisión de video. De igual manera, se instalan 10 cables HDMI de alta velocidad, con blindaje y conectores certificados, para mitigar pérdidas de señal e interferencias electromagnéticas en el canal de video.

Adicionalmente, se realiza el reemplazo de 5 teclados USB y 5 mouse USB, debido a que los dispositivos existentes presentaban fallas de reconocimiento en el bus USB, latencias elevadas y desconexiones intermitentes registradas por las estaciones de trabajo. Los nuevos periféricos cumplen con las especificaciones HID estándar, garantizando compatibilidad y operación continua.

Con estas acciones se restablece la estabilidad del subsistema de video y de los dispositivos de entrada, eliminando la intermitencia previamente identificada y restableciendo la operatividad total de las estaciones de trabajo afectadas.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.806058333333333 - **longitud:** -75.71804166666668 - **altitud:** 1405 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO|

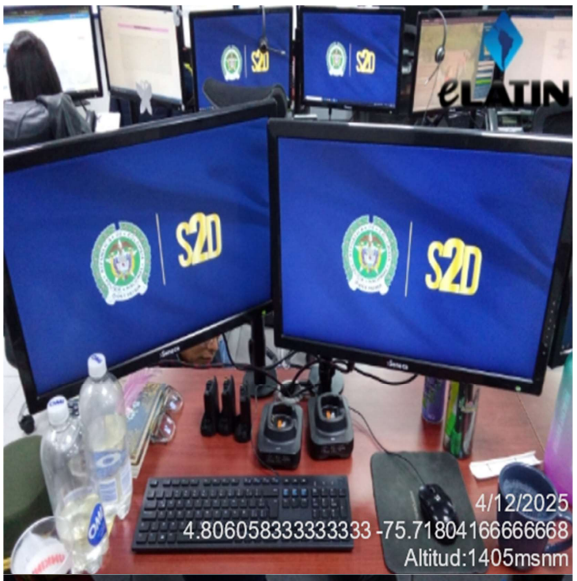









eLATIN
4/12/2025
4.806058333333333 -75.71804166666668
Altitud:1405msnm


eLATIN
S20
S20
S20
4/12/2025
4.806058333333333 -75.71804166666668
Altitud:1405msnm


eLATIN
4/12/2025
4.806058333333333 -75.71804166666668
Altitud:1405msnm


eLATIN
4/12/2025
4.806058333333333 -75.71804166666668
Altitud:1405msnm


eLATIN
4/12/2025
4.806041666666667 -75.71796666666667
Altitud:1405msnm


eLATIN
Mini DisplayPort Adapter
DisplayPort Adapter
4/12/2025
4.806041666666667 -75.71796666666667
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806041666666667 -75.71796666666667
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806041666666667 -75.71796666666667
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806041666666667 -75.71796666666667
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806041666666667 -75.71796666666667
Altitud:1405msnm


4/12/2025
+4.805596,-75.688967
Altitud:1430.3meter


4/12/2025
4.805629,-75.688914
Altitud:1418.9meter


4/12/2025
4.806041666666667 -75.71796666666667
Altitud:1405msnm


S20
4/12/2025
4.806041666666667 -75.71796666666667
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.805585,-75.688915
Altitud:1425.3meter


Mini DisplayPort Adapter
Displayport Adapter
P32
4/12/2025
4.8060608-75.7180855
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.8060608-75.7180855
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.8060608-75.7180855
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806308333333333 -75.71838666666666
Altitud:1405msnm

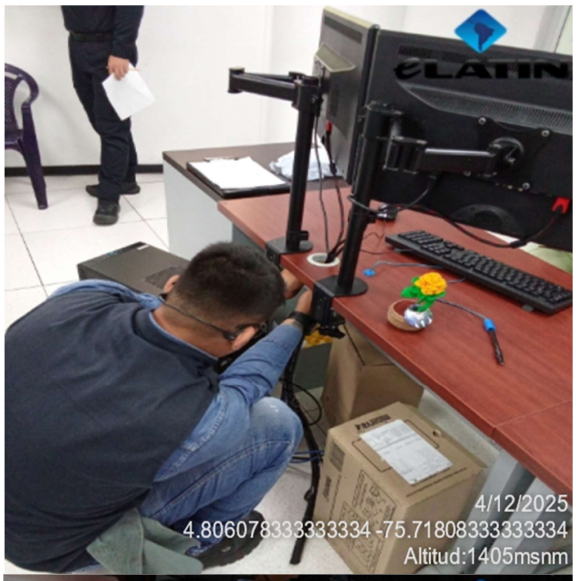

4/12/2025
4.806308333333333 -75.71838666666666
Altitud:1405msnm

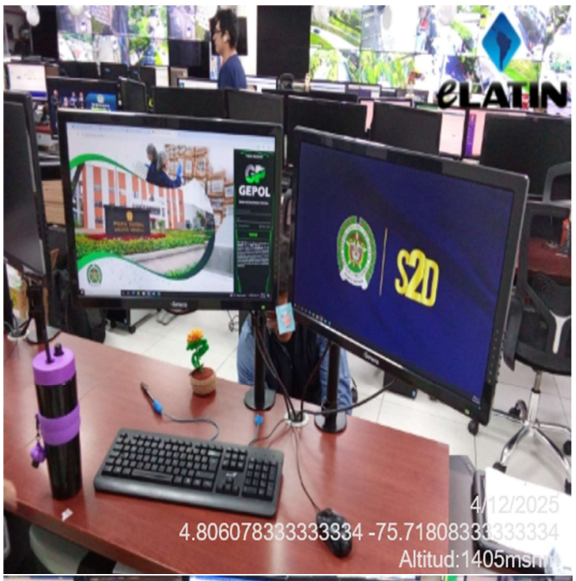

4/12/2025
4.806308333333333 -75.71838666666666
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806308333333333 -75.71838666666666
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.8061165 -75.7179124
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.8061165 -75.7179124
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806078333333334 -75.71808333333334
Altitud:1405msnm


GEPOL
S2O
4/12/2025
4.806078333333334 -75.71808333333334
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806078333333334 -75.71808333333334
Altitud:1405msnm


S2O
4/12/2025
4.806078333333334 -75.71808333333334
Altitud:1405msnm

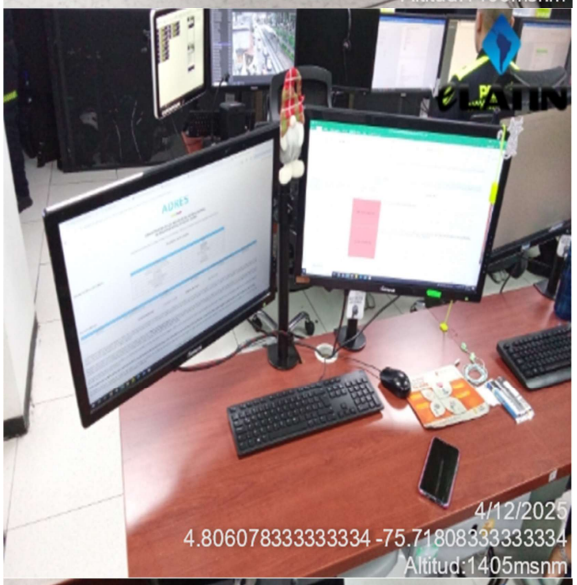

4/12/2025
4.806078333333334 -75.71808333333334
Altitud:1405msnm


EDK-2024-96
P32
Mini DisplayPort Adapter
Displayport Adapter
P32
4/12/2025
4.806078333333334 -75.71808333333334
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806078333333334 -75.71808333333334
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806078333333334 -75.71808333333334
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806078333333334 -75.71808333333334
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806078333333334 -75.71808333333334
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806078333333334 -75.71808333333334
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806078333333334 -75.71808333333334
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806046666666667 -75.71718335
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806046666666667 -75.71718335
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806046666666667 -75.71718335
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806046666666667 -75.71718335
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806046666666667 -75.71718335
Altitud:1405msnm

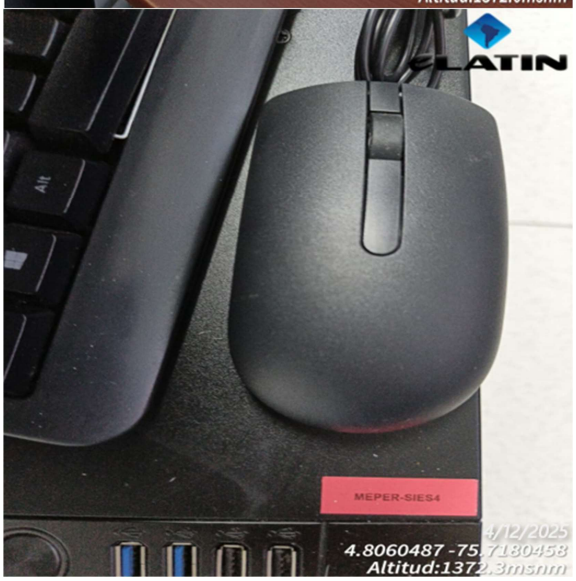

4/12/2025
4.806046666666667 -75.71718335
Altitud:1405msnm

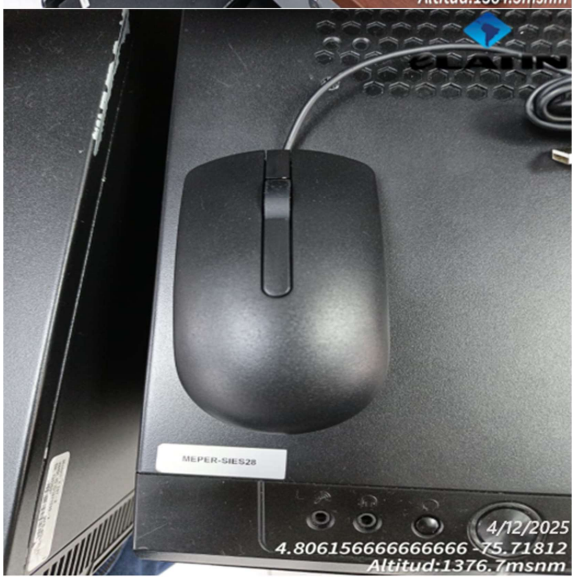

Mini DisplayPort Adapter
Displayport Adapter
4/12/2025
4.806046666666667 -75.71718335
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.806046666666667 -75.71718335
Altitud:1405msnm


4/12/2025
4.8060495 -75.7180557
Altitud:1372.0msnm


4/12/2025
4.806051666666666 -75.71808666666668
Altitud:1384.5msnm


MEPER-SIES4
4/12/2025
4.8060487 -75.7180458
Altitud:1372.3msnm


MEPER-SIES28
4/12/2025
4.806156666666666 -75.71812
Altitud:1376.7msnm



OBSERVACIONES		
Con estas acciones se restablece la estabilidad del subsistema de video y de los dispositivos de entrada, eliminando la intermitencia previamente identificada y restableciendo la operatividad total de las estaciones de trabajo afectadas.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	